
Trainingslösung: individuell (online) oder Seminar (Präsenz / online)

Dauer: 1 Tag

Übersicht

Neben Denken, Fühlen und Handeln ist die Kommunikation eines der wichtigsten Werkzeuge, die uns als Mensch zur Verfügung stehen. Vielen ist die Kraft, die mit dem Werkzeug „Kommunikation“ verbunden ist, nicht bewusst. Das Seminar bietet die Chance, sich dieser Kraft bewusst zu werden und sie in eine positive, friedliche, lösungsorientierte Richtung zu lenken.

Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen und Fachbereiche
- Berufseinsteiger und Nachwuchskräfte
- Führungskräfte mit Kommunikationsverantwortung
- Mitarbeitende mit häufigem Kunden- oder Teamkontakt
- Personen, die ihre Gesprächsführung und Wirkung bewusst weiterentwickeln möchten
- Alle, die Konflikte konstruktiver lösen und souveräner auftreten möchten

Agenda

Modul 1: Bewusstsein für Kommunikation

- Historische Entwicklung
- Kommunikationskanäle
- Integrität erzeugt Vertrauen

Modul 2: Die Basis für Kommunikation

- 4 Seiten einer Nachricht
- Die Beziehungsebene
- Vertrauen stärken
- Struktur
- Start „Die Gesprächseröffnung“
- Inhalt „Das Gespräch“
- Ende „Der Gesprächsabschluss“

Modul 3: Stärkung der Persönlichkeit

- Steigerung der Souveränität
- Verbesserung der Lösungsorientierung
- Umgang mit Problemen
- Aus Problemen Lösungen entwickeln
- „NEIN“-sagen können
- Einwandbehandlung

Modul 4: Steigerung der Aufmerksamkeit

- Die Körpersprache
- Die Stimme
- Basis Rhetorik
- Umgang mit Charakteren