
Mögliche Trainingslösung:	SALTZ-Seminar
Seminarsprache:	Deutsch
Dauer	1 Tage
Teilnehmer	max. 8 Teilnehmer

Ziel

Die Teilnehmer erfahren, wie wichtig das Wissen über die eigene Persönlichkeit und das Wissen über die Persönlichkeit des Teammitgliedes ist. Auf diesem Wissen baut eine verbesserte Kommunikationskultur auf. Die Basis dieser Kultur hilft das menschliche mit einander zu verbessern, die Produktivität zu steigern und Konflikte besser lösen zu können.

Voraussetzungen

Keine

Kursbeschreibung

Modul 1 – Die Persönlichkeit

- Wie wertvoll ist das Wissen über die eigene Persönlichkeit?
- Warum ist es wichtig eine andere Persönlichkeit einschätzen zu können?
- Verschiedene Modelle
 - Allgemeine Psychologie
 - DISG Modell
 - Structogram

Modul 2 – Basis der Kommunikation

- Die vier Seiten einer Nachricht
- Körpersprache, Stimme, Inhalt
- Der Start = Aufmerksamkeit geben
- Der Inhalt = Informieren, Feedback, Aktives zuhören
- Der Abschluss = der besonders nachhaltige Moment

Kurze Übung (3-5 Minuten)

Modul 3 – Wichtige Kommunikationselemente

- Wissensvermittlung
- Moderation
- Konfliktmanagemen