

---

|                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| <b>Mögliche Trainingslösung:</b> | SALTZ-Seminar     |
| <b>Seminarsprache:</b>           | Deutsch           |
| <b>Dauer</b>                     | 1 Tag             |
| <b>Teilnehmer</b>                | max. 8 Teilnehmer |

---

## Ziel

Der Teilnehmer erhält Basiswissen im Bereich der Kommunikation. Die gewonnenen Kenntnisse sollen die Souveränität des Teilnehmers beim Umgang mit Kollegen und Kunden steigern.

## Voraussetzungen

Keine

## Kursbeschreibung

### Modul 1 – Basiswissen für die Gesprächsführung

- Der Gesprächsaufbau
- Das Pareto Prinzip
- Vier Seiten einer Nachricht
- Körper / Stimme / Inhalt

### Modul 2 – Das Gespräch

- Start
- Inhalt
- Ende

### Modul 3 – Best Practice

- Gesprächsziel
- Medien
- Rhetorik
- Probleme lösen
- Fragen

**Übung: Jeder Teilnehmer macht eine kurze praktische Übung**