
Mögliche Trainingslösung:	SALTZ-Seminar
Seminarsprache:	Deutsch
Dauer	1 Tag
Teilnehmer	max. 8 Teilnehmer

Ziel

Der Teilnehmer erhält Basiswissen im Bereich der Kommunikation. Die gewonnenen Kenntnisse sollen die Souveränität des Teilnehmers beim Umgang mit Kollegen und Kunden steigern.

Voraussetzungen

Keine

Kursbeschreibung

Modul 1 – Basiswissen für die Gesprächsführung

- Der Gesprächsaufbau
- Das Pareto Prinzip
- Vier Seiten einer Nachricht
- Körper / Stimme / Inhalt

Modul 2 – Das Gespräch

- Start
- Inhalt
- Ende

Modul 3 – Best Practice

- Gesprächsziel
- Medien
- Rhetorik
- Probleme lösen
- Fragen

Übung: Jeder Teilnehmer macht eine kurze praktische Übung